УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

муниципального образования

«Медвежьегорский муниципальный район»

М.Л.Антипов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

Муниципальное автономное учреждение «Медвежьегорский городской центр культуры и досуга»

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами  - на информационных стендах в помещении организации,  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | - Размещение информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении МАУ «МГЦКиД»  - Создание официального сайта МАУ «МГЦКиД» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  - Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте МАУ «МГЦКиД» | 2 квартал 2021 года  До конца 2021 года  До конца 2021 года | Малышева Виктория Владимировна, специалист по кадрам  Андрианова Ирина Сергеевна, директор МАУ «МГЦКиД»  Андрианова Ирина Сергеевна, директор МАУ «МГЦКиД» |  |  |
| Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | - Размещение на официальном сайте МАУ «МГЦКиД» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения /жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - Создание на официальном сайте раздела для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | До конца 2021 года | Андрианова Ирина Сергеевна, директор МАУ «МГЦКиД» |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов | III квартал 2021 г. | Заместитель директора по АХР Белов Сергей Владимирович |  |  |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещениях МАУ «МГЦКиД»  Создание альтернативной версии официального сайта МАУ «МГЦКиД» в сети "Интернет" для инвалидов по зрению  Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому. Онлайн-концерты, спектакли, выступления творческих коллективов на дому для инвалидов. | IV квартал 2021 г.  До конца 2021 года    В течение года по запросам граждан (инвалидов) | Заместитель директора по АХР Белов Сергей Владимирович  Андрианова Ирина Сергеевна, директор МАУ «МГЦКиД»  Ольга Геннадьевна Цегалко, режиссёр МАУ «МГЦКиД»  Евгений Александрович Шатров, звукооператор МАУ «МГЦКиД»  Елена Витальевна Ольшакова, хормейтер МАУ «МГЦКиД» |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=28058716143624904117252D941E4341F12D095589610BF3BA6328629DB444AFB5C5FB2FB03244779BCD3170DCP3i4M) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=28058716143624904117252D941E4341F0250D5E8C690BF3BA6328629DB444AFB5C5FB2FB03244779BCD3170DCP3i4M) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=28058716143624904117252D941E4341F024095E81600BF3BA6328629DB444AFB5C5FB2FB03244779BCD3170DCP3i4M) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=28058716143624904117252D941E4341F024095581690BF3BA6328629DB444AFB5C5FB2FB03244779BCD3170DCP3i4M) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=28058716143624904117252D941E4341F12D045F896E0BF3BA6328629DB444AFB5C5FB2FB03244779BCD3170DCP3i4M) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".