УТВЕРЖДАЮ

 Глава администрации

муниципального образования

«Медвежьегорский муниципальный район»

М.Л.Антипов

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

Муниципальное автономное учреждение «Медвежьегорский городской центр культуры и досуга»

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами - на информационных стендах в помещении организации,- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | - Размещение информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении МАУ «МГЦКиД»- Создание официального сайта МАУ «МГЦКиД» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте МАУ «МГЦКиД» | 2 квартал 2021 годаДо конца 2021 годаДо конца 2021 года | Малышева Виктория Владимировна, специалист по кадрамАндрианова Ирина Сергеевна, директор МАУ «МГЦКиД»Андрианова Ирина Сергеевна, директор МАУ «МГЦКиД» |  |  |
| Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:- телефона,- электронной почты,- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | - Размещение на официальном сайте МАУ «МГЦКиД» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг- телефона,- электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения /жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);- Создание на официальном сайте раздела для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  | До конца 2021 года | Андрианова Ирина Сергеевна, директор МАУ «МГЦКиД» |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; |  Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов | III квартал 2021 г. | Заместитель директора по АХР Белов Сергей Владимирович |  |  |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещениях МАУ «МГЦКиД»Создание альтернативной версии официального сайта МАУ «МГЦКиД» в сети "Интернет" для инвалидов по зрениюПредоставление услуг в дистанционном режиме или на дому. Онлайн-концерты, спектакли, выступления творческих коллективов на дому для инвалидов.  | IV квартал 2021 г.До конца 2021 года В течение года по запросам граждан (инвалидов) | Заместитель директора по АХР Белов Сергей ВладимировичАндрианова Ирина Сергеевна, директор МАУ «МГЦКиД»Ольга Геннадьевна Цегалко, режиссёр МАУ «МГЦКиД»Евгений Александрович Шатров, звукооператор МАУ «МГЦКиД»Елена Витальевна Ольшакова, хормейтер МАУ «МГЦКиД» |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".